



Più valore alla terza età



# UNA RISORSA PER LE FAMIGLIE

Le Residenze Anni Azzurri sono nate per dare risposte efficaci a un'esigenza sempre più sentita

nella realtà di oggi: l'assistenza agli anziani.

In Italia, come nel resto d'Europa e dei Paesi industrializzati, oggi si vive più a lungo. Ma le persone sono esposte più a lungo all'usura del tempo, alle malattie degenerative, ai malanni della vecchiaia. E i ritmi di vita e la struttura della famiglia moderna non sempre consentono di assistere i propri membri anziani, soprattutto non più autosufficienti, tenendo costantemente conto di tutte le loro esigenze: cure mediche, sostegno nelle attività quotidiane, bisogni psicologici e relazionali.

Tuttavia, le tendenze demografiche parlano chiaro: la popolazione anziana è destinata ad aumentare e rappresenterà, nei prossimi anni, una percentuale sempre maggiore sul totale degli italiani. A gennaio **2010** in Italia le persone di **65 anni** e oltre erano già il **20,2%** della popolazione e le stime ci dicono che nel **2027** saranno oltre il **26%**.

La sfida del futuro richiede operatori capaci di sviluppare specifiche aree di eccellenza, che riconoscano la centralità della persona e che siano in grado di rispondere con tempestività alle richieste del territorio.

È questa la nostra visione. È questo il motivo per cui abbiamo realizzato in Italia oltre 40 Residenze dedicate alla terza età e mettiamo ogni giorno la nostra competenza al servizio degli anziani e delle loro famiglie.

## LA NOSTRA MISSIONE



- **oltre 40 residenze socio-sanitarie** per anziani.
- **oltre 4000 posti letto.**
- **oltre 2000 dipendenti.**
- **6 regioni** di presenza nel centro-nord.
- **presenza di nuclei specializzati:** *alzheimer, stati vegetativi, sclerosi multipla e disabilità acquisite.*
- **presenza di Centri Diurni Integrati.**

Vogliamo essere un operatore d'eccellenza nei servizi di assistenza alla persona anziana, capace di proporre soluzioni adeguate alle esigenze e alle scelte dei clienti e delle loro famiglie. Ci distinguiamo per professionalità, accoglienza, umanità e tempestività. Lavoriamo con stile partecipativo, valorizziamo competenze, talento e contributo individuale. Perseguiamo un uso efficiente delle risorse.

Il ruolo che abbiamo definito per la nostra azienda è in linea con il nostro modo d'intendere la vita e la professione. Serietà, umanità e calore accompagnano sia il rapporto con gli ospiti e le loro famiglie sia le relazioni con le persone che lavorano presso le Residenze, cui dedichiamo programmi di formazione permanente e di incentivazione, perché siano sempre interlocutori adeguati per gli ospiti e mantengano viva la passione per il proprio lavoro.

Il nostro agire quotidiano è incentrato su alcune parole-chiave che rappresentano i nostri valori:

### **Rispetto.**

È per noi il riconoscimento dell'unicità e della diversità di ogni persona. Questo dà loro la consapevolezza di poter ottenere attenzione.

### **Trasparenza.**

È l'impegno verso comportamenti sinceri e coerenti, la chiarezza nei rapporti e la condivisione di informazioni e obiettivi.

### **Professionalità.**

È la volontà di esercitare con rigore e competenza il nostro ruolo, e di crescere attraverso il costante aggiornamento e approfondimento.

### **Responsabilità.**

Ci rende consapevoli del nostro agire per il benessere delle persone e ci porta ad operare con integrità, nel rispetto degli impegni assunti.

### **Spirito di Squadra.**

È ciò che ci porta a condividere gli obiettivi, a lavorare insieme e valorizzare il contributo di ognuno.

### **Valorizzazione della Persona.**

Significa per noi capacità di relazione, ascolto e interpretazione nei confronti dei nostri clienti, colleghi e collaboratori.

### **Passione.**

Anima il nostro lavoro, è l'energia positiva che trasmettiamo alle persone che ci circondano e che ci dà la carica quotidiana.



# LE RESIDENZE ANNI AZZURRI

Le nostre Residenze accolgono gli anziani, autosufficienti e non, per soggiorni definitivi o temporanei. L'approccio Anni Azzurri prevede un intervento di cura globale, che tocca gli aspetti medici quanto quelli umani e relazionali. Accanto alle tecniche avanzate di riabilitazione psico-motoria offrono quindi programmi di animazione sociale e culturale e assistenza religiosa. In un contesto di trattamento alberghiero di ottimo livello, l'anziano può contare su cure mediche generiche e specialistiche e su un'assistenza infermieristica professionale; trova assistenza nell'igiene personale e nella cura di sé; viene aiutato nelle azioni della quotidianità e guidato nelle semplici attività motorie. Alcune Residenze, in particolare, sono specializzate nel trattamento di determinate patologie e accolgono anche anziani che presentano disabilità acquisite, patologie psichiatriche, sclerosi multipla e stato vegetativo persistente.

La qualità del soggiorno che tutte le Residenze offrono è monitorata costantemente secondo procedure standardizzate e applicate all'intera rete. Gli ospiti e le loro famiglie vengono periodicamente intervistati nelle nostre indagini di rilevazione della soddisfazione degli utenti, che ci consentono di applicare correttivi, se necessario, e mantenere i nostri standard di servizio su ottimi livelli.

Saldamente legate al territorio di riferimento, le Residenze sono inoltre luogo di attività convegnistica, sui temi legati alla terza età, che comportano l'erogazione gratuita di crediti formativi.



L'approccio Anni Azzurri prevede un intervento di cura globale, che tocca gli aspetti medici quanto quelli umani e relazionali.





## UNO SGUARDO ALLE NOSTRE RESIDENZE



# UN GRANDE GRUPPO ALLE SPALLE

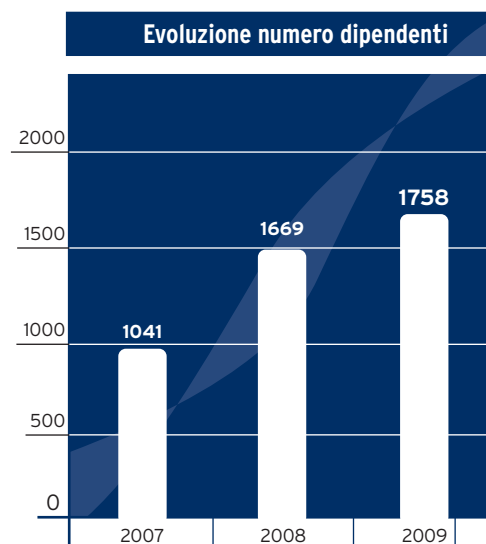
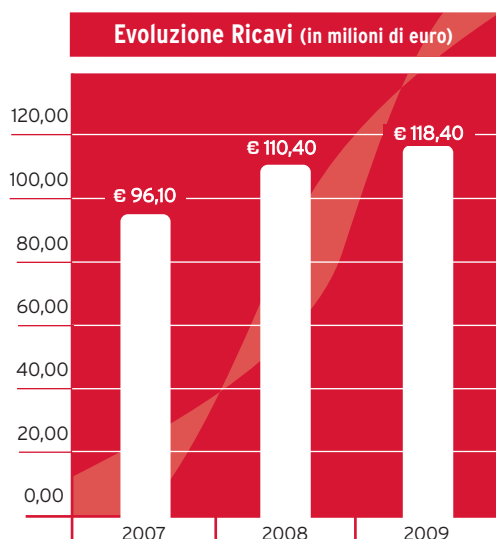
Anni Azzurri appartiene a **Kos**, un grande Gruppo della sanità privata che prende il nome dall'isola greca in cui nacque Ippocrate, il più famoso medico dell'antichità.

Kos nasce nel 2002 dalla volontà dei suoi tre fondatori, Piero Micossi, medico e manager, Claudio Stabon e Giuseppe Vailati Venturi, due manager esperti di finanza. L'obiettivo era quello di creare un polo aggregante nel settore sanitario privato, in particolare nell'area dell'assistenza agli anziani e della riabilitazione.

Oggi, Kos è un player di rilievo nella sanità del Paese e vanta al suo attivo, oltre alle Residenze per anziani:

**7 reparti di diagnostica** per immagini ad alta tecnologia, **10 strutture di riabilitazione** ospedaliere, **9 comunità di riabilitazione psichiatrica**, **13 centri ambulatoriali** e **un presidio ospedaliero**, per un totale di **oltre 5.000 posti letto**. Il suo successo è funzione non solo della competenza messa in campo, ma anche dei valori di cui il Gruppo si fa portatore: centralità della persona e cultura del servizio.

**Anni Azzurri** nasce negli stessi anni nella zona di Chiavari, con un primo nucleo di tre Residenze. Si estende in Piemonte, Lombardia ed Emilia Romagna e, nel 2006, si amplia rilevando nel Nord Italia un numero di strutture, da cui prende il nome, che all'origine, hanno la funzione di semplici case-albergo per anziani. Vengono trasformate in Residenze socio-sanitarie e nasce, in senso pieno, la rete delle Residenze Anni Azzurri: una risorsa sul territorio e per il territorio.





## **ANNI AZZURRI, ANNI DA VIVERE**

In tutte le Residenze Anni Azzurri l'ospite vive al centro di un'attenzione costante: nelle attività quotidiane e nelle esigenze mediche e riabilitative, fino al benessere psicologico e relazionale. Il lavoro di assistenza e cura è svolto da un'équipe multiprofessionale che opera sempre sulla base di un Piano di Assistenza Individualizzato. Ogni ospite è una persona unica e irripetibile e tali sono le sue esigenze. Il Piano è elaborato anche in collaborazione con i familiari ed è sempre flessibile e adattabile a variazioni del contesto.

Le giornate trascorrono in un clima di fiducia e sicurezza. La riservatezza dell'ospite è sempre tutelata, il personale mantiene il completo riserbo su dati clinici, modalità assistenziali, fatti e abitudini privati. Allo stesso modo, sebbene sollecitati all'interazione, gli ospiti sono pienamente rispettati nella propria disponibilità alle attività ludiche e culturali.

# LA FILOSOFIA DEL SORRISO



L'impegno costante del personale di Anni Azzurri è quello di far sentire ogni ospite come a casa propria. Il calore umano e la reale attenzione alle esigenze individuali è comune a tutti gli operatori e presente in tutti gli ambienti: da quelli destinati alle terapie a quelli dedicati alla socializzazione.

Il sorriso e il clima familiare rappresentano il tratto caratteristico del soggiorno in una Residenza Anni Azzurri.

Siamo convinti che l'assistenza medica specialistica e le più attuali tecniche di riabilitazione psicomotoria possano così rafforzare la propria efficacia. Le Residenze offrono sempre ambienti accoglienti in cui vivere, interagire e ricevere visite, perché la terza età sia un periodo sereno, nonostante tutto.

## IL SENSO DELLA CONTINUITÀ

Scegliere di vivere in una Residenza Anni Azzurri rappresenta la continuità con i ritmi e i valori precedenti: la famiglia di provenienza dell'ospite continua a svolgere il proprio ruolo affettivo e ha a disposizione spazi dedicati; la scansione della giornata conserva orari e modalità propri della vita familiare.

Le Residenze sono aperte al territorio e sviluppano in rapporto ad esso molte delle proprie attività. Questo consente agli ospiti di vivere a stretto contatto con la comunità di appartenenza e di trarre vantaggio dalla prossimità di persone e associazioni dedicate ad attività di accompagnamento e svago.





## SCHEDE RESIDENZE



● RSA - diffusione in Italia



G&Z



RESIDENZE ANNI AZZURRI SRL  
via Vittor Pisani, 22 20124 Milano  
info@anniazurri.it www.anniazurri.it

Gruppo **KOS**